

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果**

公表:令和3年2月4日

事業所名 社会福祉法人はーとわーく みらい

保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83 %

※各欄に合計数を記入してください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	2	利用者全員がいるところを見たことが無いのでわからない	感染症拡大防止の為室内に保護者は入れない状況です。運営する上でのスペースは確保されていて面談の際に説明させていただく予定です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	0	11	特に他の子供と交流させたいと思わない	交流する機会を特に設けていません。
保護者等への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	1		説明が不十分な方には再度説明し対応させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	14	1		0		
	9	保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3		1		個別支援計画の更新の際に随時面談させていただいています。
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	3	3	3	6	特にないと思うが今のままでいい	父母の会、保護者会の開催は現在実施していません。
	11	子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	5		苦情があった保護者に対しては丁寧に謝罪及び今後の対応を説明をさせて頂いております。
	12	子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	15	0	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0		0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	12	0	0	3		各マニュアルは策定されています。保護者の方には面談時に説明させていただいて、今後も説明させていただく予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	3		年2回の避難訓練を行っています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。